

PRITARTA

Klaipėdos Pedagoginės psichologinės  
tarnybos darbuotojų posėdyje

2013 m. sausio 2 d.

protoliniu nutarimu (protokolas Nr. V8-1)

## KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS DIREKTORĖS JOLANTOS NAVICKIENĖS 2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba; Debreceno 41-1, Klaipėda, LT-94164, 8-46-342253, fax: 8-46-345420, klaipedosppt@gmail.com

1.2. Įstaigos direktorė - Jolanta Navickienė, 16 metų vadybinio darbo stažas.

1.3. Darbuotojų skaičius:

Administracijos darbuotojai (etatais)	Specialistai (etatais)	Kiti darbuotojai (etatais)
5	Psichologai – 13; spec. pedagogai – 2,75; logopedai - 3, socialinis pedagogas – 1,5. Iš viso pedagoginių darbuotojų – 19,5.	3,75

1.4. Naudojamos patalpos.

Adresas	Plotas (m <sup>2</sup> )	Pastabos
Debreceno 41-1,	891,77	

1.5. Biudžetas:

Lėšos nurodytos litais

Finansavimo šaltiniai	2011 m.	2012 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos SB	611300	598088
Specialiosios programos lėšos (pajamos už atsitiktines paslaugas) SB(SP)	1,3	2,0
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija SB(VB)	617800	624635
Savivaldybės privatizavimo fondo lėšos PF	0	0
Europos Sąjungos paramos lėšos ES	0	68637
Valstybės biudžeto privatizavimo fondo tikslinė dotacija VB(PF)	0	0
Valstybės biudžeto lėšos LRVB	0	0
Kitos lėšos (labdara, parama, 2% GM)	264	890

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija: siekti, kad kiekviena Klaipėdos miesto ugdymo įstaiga ir jų bendruomenės nariai gautų savalaikę ir efektyvią psichologinę ir specialiąją pedagoginę pagalbą, kuri juos įgalintų pilnavertiškai vystytis, įveikti problemas (pašalinti kliūtis), trukdančias ugdyti bei ugdytis ir integruotis į visuomenę, atskleisti ugdymo įstaigos ar asmeninį potencialą.

2.2. 2012-2014 m. strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai.

Tikslai: užtikrinti ugdymo programų įvairovę, vykdyti priemones, netiesiogiai įtakojančias kokybišką ugdymo procesą, gerinti švietimo įstaigų materialinę bazę ir užtikrinti saugią ugdymo aplinką. Uždaviniai: sudaryti sąlygas mokiniui, tėvams, mokytojui, mokyklai gauti psichologinę, spec. pedagoginę, metodinę ir kitą, ugdymo proceso kokybės gerinimą įtakančią pagalbą, teikti papildomas paslaugas švietimą aptarnaujančiuose įstaigose; pritaikyti patalpas švietimo reikmėms, teikti papildomas paslaugas, sudaryti galimybes švietimo įstaigose naudotis informacijos ir komunikacijos technologijomis.

2.3. 2012 m. veiklos programos tikslai, uždaviniai, prioritetai, vykdytos programos, priemonės bei jų įgyvendinimo rezultatai.

Veiklos programos strateginis tikslas buvo užtikrinti gyventojams aukštą švietimo paslaugų kokybę ir prieinamumą. Metiniai veiklos tikslai: teikti psichologinę pagalbą vaikams ir mokiniams, o

taip pat jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir mokytojams dėl vaikų ir mokinių psichologinių sunkumų; teikti specialiąją pedagoginę pagalbą mokiniams bei šiais klausimais konsultuoti jų tėvus (globėjus, rūpintojus) ir mokytojus; teikti konsultacinę ir informacinę pagalbą mokykloms psichologijos bei specialiosios pedagogikos klausimais; formuoti pozityvias visuomenės nuostatas į psichologinių problemų ir specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius asmenis, prisidėti prie šių problemų prevencijos ir įtakoti atitinkamų paslaugų teikimą mieste.

Uždaviniai: teikti psichologinę pagalbą vaikams ir mokiniams, taip pat jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir mokytojams dėl vaikų ir mokinių psichologinių sunkumų; teikti specialiąją pedagoginę pagalbą mokiniams bei šiais klausimais konsultuoti jų tėvus (globėjus, rūpintojus) ir mokytojus, konsultacinę ir informacinę pagalbą mokykloms psichologijos bei specialiosios pedagogikos klausimais; formuoti pozityvias visuomenės nuostatas į psichologinių problemų ir specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius asmenis; prisidėti prie šių problemų prevencijos ir daryti įtaką atitinkamų paslaugų teikimui mieste.

Prioritetas: psichologinių ir specialiųjų poreikių problemų prevencija, didesnę dėmesį skiriant darbui su tėvais.

Buvo teikta pagalba pagal iškeltus uždavinius, toliau vykdyta „Tėvų grupė“ Mokykla – tėvams”, pagal kurią tėvams buvo vedami grupiniai užsiėmimai (6 grupės, 80 dalyvių). Taip pat toliau vykdyta socialinių įgūdžių lavinimo paaugliams programa – apmokyta dar 36 švietimo įstaigų specialistų vesti grupinius užsiėmimus paaugliams pagal programą „Tiltai“ (2010 m. apmokyta 3), toliau bendradarbiaujama su KU Psichologijos ir Socialinės pedagogikos katedromis (derinamos studentų praktikos mokyklose užduotys, pritaikant jas paauglių socialinių įgūdžių lavinimui), studentai apmokomi dirbti su „Tiltų“ metodika.

#### 2.4. Suteiktų paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai pokyčiai.

Pedagoginėje psichologinėje tarnyboje (toliau – Tarnyboje) 2012 metais suteikta 7436 paslaugų asmenims (2011 m. - 7041) ir atsakyta į 23481 skambučius Vaikų linijoje (2011 m. - 20985). Iš viso individuali pagalba buvo suteikta 1866 asmenims (2011 m. - 1904): psichologinė pagalba – 1344 asmenų (2011 m. – 1554), spec. pedagoginės konsultacijos tėvams – 968 asmenų (2011 m. - 543), metodinės-profesinės konsultacijos – 237 asmenims (2011 m. - 286). Iš viso buvo įvertinta 1204 asmenys (2011 m. - 822): spec. ugdymosi poreikių įvertinimas atliktas 932 asmenims (2011 m. – 284), DISC įvertinimas atskirai -130 asmenų (2011 m. – 85), brandos mokyklai įvertinimas - 129 asmenims (2011 m. – 91), logopedinis įvertinimas dėl egzaminų pritaikymo - 13 asmenų (2011 m. – 358 skaičiuojant visus įvertinimus), mokymosi profilio, profesijos pasirinkimo įvertinimas -0 asmenų (2011 m. -4). Vyko 22 psichologinės pagalbos grupės (2011 m. – 7). Jose dalyvavo 129 asmenų (2011 m. – 86). Perskaitytos 43 paskaitos (2011 m. – 52), jų klausėsi 1549 klausytojai (2011 m. –1288). Vesti 24 seminarai (2011 m. – 41), kuriuose dalyvavo 522 dalyviai (2011 m. – 780).

Visi specialistai kėlė kvalifikaciją, 7 iš jų – postdijinių studijų institutuose, siekdami įgyti psichologo-psichoterapeuto kvalifikaciją, kiti – SPPC, PŠKC ir kitų organizuojamuose profesinio tobulinimo renginiuose. Vyko nuolatinė Tarnybos psichologų sunkių konsultavimo atvejų supervizijų grupė (10 supervizijų). Per metus įvyko 10 metodinių ir organizacinių užsiėmimų, kuriuose buvo pagilintos profesinės žinios spręsti organizaciniai, profesinės priežiūros klausimai. Iš viso specialistai seminaruose kvalifikaciją kėlė 1199 val. (2011 m. -1520 val.).

#### 3. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą.

3.1. Vadovo veikla formuojant ir keičiant įstaigos kultūrą, bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Įstaigos kultūra formuojama dviem aspektais: Tarnybos santykių su klientais ir išorės partneriais aspektu bei kolektyvo tarpusavio santykių aspektu. 2010-ieji metai buvo išskirtiniai tuo, kad didesnis dėmesys skirtas darbo su tėvais klausimui: organizuotas paskaitų ciklas. Parašyti 4 šviečiamojo pobūdžio straipsniai miesto dienraščiui. Toliau įgyvendinami 2009 m. pradėti įgyvendinti psichologinės pagalbos projektai, leidžiantys mokykloms įsitraukti į sistemingą prevencinę veiklą, vedamos sunkių atvejų grupės miesto psichologams, logopedams ir specialiesiems pedagogams.

Plačiau miesto visuomenei Tarnyba savo veiklą pristatė „Expo Vakarai“ organizuotoje mugėje „Šeimynėlė 2012“. Sprendžiant kolektyvo tarpusavio santykių, mikroklimato kūrimo klausimus, gerinant kolektyvo mikroklimatą, kylančios problemos svarstomos kolektyvo susirinkimuose, kartu ieškoma išeičių iš netenkinančios situacijos. Tarnyboje kuriamos naujos ir palaikomos jau esančios tradicijos – švenčiamos valstybinės šventės, Tarnybos įkūrimo diena, mokslo metų pradžios bei pabaigos dienos, organizuojamos išvykos pas žymius žmones ar į įdomias regiono bei respublikos vietas, taip pat pažymimos kolektyvo narių asmeninės šventės ar svarbūs įvykiai. Įstaigoje veikia supervizijų sistema, leidžianti specialistams konsultuotis su patyrusiais kolegomis dėl sunkesnių savo darbo atvejų. Tai gerina klientų aptarnavimo kokybę, o taip pat padeda apsaugoti darbuotojus nuo „perdegimo sindromo“. Bendradarbiaujama su Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Vaiko krizių centru, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos vaiko gerovės komisija, Klaipėdos universiteto Psichologijos katedra, profesinėmis asociacijomis, miesto įvairių metodinių būrelių tarybomis, ir kt.

3.2. Įstaigos veiklos įsivertinimo organizavimas ir gautų duomenų panaudojimas veiklai tobulinti, savivaldos institucijų plėtojimas ir jų įtraukimas į įstaigos valdymą.

Įstaiga savo veiklą įsivertina du kartus per metus: birželio pabaigoje, užbaigus mokslo metus ir kalendorinių metų pabaigoje. Posėdžių metu kiekvienas specialistas, skyrių vedėjai bei administracija aptaria savo veiklos rezultatus kiekybine ir kokybine prasme, analizuoja pasiekimus bei trūkumus, teikia pasiūlymus veiklos tobulinimui.

3.3. Ugdymo(-si) proceso valdymas, edukacinių aplinkų kūrimas ir tobulinimas, tėvų (globėjų, rūpintojų) informavimas ir švietimas.

Tarnybos veikla valdoma administracijai ir skyrių vadovams pasiskirsčius veiklos sritimis. Tobulinant edukacinę aplinką, už ES lėšas buvo įsigyta 20 naujų kompiuterių su programine įranga. Tarnyba turi savo internetinį puslapį, kuriame galima rasti informaciją apie teikiamas paslaugas, teisinę šių paslaugų teikimo bazę, taip pat šviečiamojo pobūdžio medžiagos.

3.4. Žmoniškųjų, materialių ir finansinių išteklių valdymas.

Tarnybos specialistų (specialiojo pedagogo, logopedo, psichologo) skaičius dar neatitinka numatytų normatyvų pagal vaikų skaičių, tačiau šiuo metu dėl riboto biudžeto nėra galimybių didinti darbuotojų kiekį. Tarnyba vis dar neturi vaikų psichiatro bei neurologo (tai lemia tokių specialistų trūkumas mieste ir mažas jų atlyginimo koeficientas švietimo įstaigose). Tarnyba uždirbo 2000 Lt specialiųjų lėšų, kurios buvo panaudotos prekėms, kvalifikacijos kėlimo išlaidoms, paslaugoms, komandiruotėms. Paramos lėšų gauta 890 Lt, jos panaudotos programinei įrangai įsigyti.

4. Problemos:

4.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.

Išorės faktoriai. Veikiant nestabilioms ekonominėms ir politinėms sąlygoms, didėjant socialinei diferenciacijai, smunkant bendram visuomenės moralės lygiui, sunkėja vaikų bei jaunimo padėtis, auga problematiškų mokinių skaičius. Tai reikalauja iš specialistų intensyvesnio ir gilesnio darbo, išskyla būtinybė ieškoti naujų veiklos formų ir pagalbos būdų. Mieste nėra įstaigos, teikiančios kvalifikuotą psichoterapinę pagalbą vaikams ir paaugliams.

Vidaus faktoriai. Didžioji dalis Tarnybos patalpų yra labai seniai remontuotos ir neatitinka jaukios aplinkos kriterijų, nėra tinkamo apšvietimo, pusė įstaigos langų dėl savo būklės yra nebedarinėjami (kyla jų nuvalymo ir patalpų vėdinimo problema). Kai kurie specialistai savo darbo vietose dar neturi kompiuterių, trūksta programinės įrangos, o tai labai apsunkina dokumentų pildymą, komandinį darbą, reikalauja daug laiko sąnaudų šiam darbui atlikti.

4.2. Kontroliuojančių institucijų ar Vidaus audito tarnybos atlikti patikrinimai (išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės).

2012 kontroliuojančių institucijų patikrinimų nebuvo.

Direktorė

Jolanta Navickienė