

**KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS
DIREKTORĖS ULIJANOS PETRAITIENĖS
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2023-01-19

Klaipėda

**I SKYRIUS
STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba (toliau – Tarnyba) – biudžetinė įstaiga, kurios pagrindinis veiklos tikslas yra teikti švietimo pagalbą Klaipėdos miesto švietimo įstaigoms, mokytojams ir kitiems darbuotojams, ugdytiniams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams) (toliau – tėvai). 2022 m. Tarnyboje dirbo 50 darbuotojų (48,75 etatai), iš jų 43 pedagogai (43,25 etato). Tarnybą sudarė trys skyriai: Bendrojo ugdymo psichologinės pagalbos, Ikimokyklinio ugdymo psichologinės pagalbos ir Specialiosios pedagoginės pagalbos. Padidėjęs ikimokyklinės pagalbos psichologų skaičius (iki 13 darbuotojų), užtikrino tikslesnę specialistų veiklos sričių pasiskirstymą ir kokybiškesnę paslaugų teikimą miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigose. Tarnyboje veikia emocinės paramos telefonu „Vaikų linija“ (0,25 etato „Vaikų linijos“ koordinatorė, 0,25 savanorių mokymo vadovė ir 43 savanoriai).

Praėjusiais metais Tarnybos 2021–2023 m. strateginiame plane (toliau – Strateginis planas) numatyti tikslai ir uždaviniai buvo orientuoti į efektyvios psichologinės ir specialiosios pedagoginės pagalbos teikimą Klaipėdos miesto bendrojo ugdymo mokyklų (toliau – mokyklos) ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų bendruomenėms.

Siekiant pirmojo Strateginio plano tikslo – užtikrinti kokybišką procesą, teikiant efektyvią švietimo pagalbą – 2022 m. buvo įgyvendinami du uždaviniai ir vykdomos priemonės laukiamam rezultatui pasiekti:

– pirmasis uždavinys – sudaryti galimybes gauti tinkamą švietimo pagalbą.

Vykdam šio uždavinio priemones, per metus Tarnybos specialistai: 1) suteikė 15603 švietimo pagalbos paslaugas (56,03 % daugiau lyginant su 2021 m.), t. y. atliko 1036 vaikų kompleksinius vertinimus ir 721 kitos paskirties (brandumo mokyklai, gabių vaikų ir kt. vertinimus), suteikė 3407 (11,26 % daugiau lyginant su 2021 m.) individualių ir 509 (28,89 % mažiau lyginant su 2021 m.) grupinių konsultacijų asmenims, organizuotos 21 tėvų mokymų grupė (dalyvavo 291 tėvas), 5 grupės vaikams (dalyvavo 45 vaikai) ir 5 mokymų grupės mokytojams (dalyvavo 76 mokytojai); 2) organizavo metodinę pagalbą (3 metodinės dienos, 93 seminarai bei mokymai (220,69 % daugiau lyginant su 2021 m.), 167 paskaitos (192,98 % daugiau lyginant su 2021 m.), 64 pranešimai (392,30 % daugiau lyginant su 2021 m.) socialinių emocinių kompetencijų ugdymo bei darbo su mokymosi sunkumų turinčiais mokiniais įtraukties srityse 2871 (11,88 % daugiau lyginant su 2021 m.) asmenims; 3) tęsė adaptavimo darbą su nauja ugdymo metodika, skirtą darbui su autizmo spektro sutrikimų turinčiais vaikais, bei dirbo su delikventinio elgesio vaikais pagal EQUIP programą; 4) bendradarbiavo su 36 miesto mokyklomis, kurios vykdo mokinių karjeros planavimo ir verslumo ugdymo programas, bendruomenėmis (12 % daugiau nei planuota); 5) vykdė Europos Sąjungos (toliau – ES) finansuojamų projektų „Turi profesiją – turi ateitį!“, „Neįtikėtini metai“, „Karjeros specialistų tinklo vystymas“ (Nr. 10-008-P-0001), Klaipėdos miesto projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai“ veiklas; 6) organizavo 5 pagalbos tėvams grupes pagal prevencinę programą „Laiptai“, 7) kuravo 3 pirmus metus švietimo įstaigose dirbančius psichologus ar psichologų asistentus bei 77 Tarnyboje praktiką atliekančius Klaipėdos universiteto studentus; 8) atliko 12 bendrojo ugdymo mokyklų pedagogų emocinės būsenos ir saviveiksmingumo tyrimus, parengė rekomendacijas ir pagal poreikį konsultavo 8 bendrojo ugdymo mokyklų vadovus dėl rekomendacijų plano įgyvendinimo.

Klaipėdos pedagoginės psichologinės tarnybos 14 psichologų nuo kovo 1 dienos teikė psichologinę-emocinę pagalbą nukentėjusiems nuo karo ukrainiečiams ir jų šeimų nariams Tarnyboje, Maisto banke, Migracijos centre, bendradarbiavo pagalbos ukrainiečiams klausimais su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija ir kitomis institucijomis (suteiktos 996 konsultacijos 227 asmenims).

Per metus buvo išspausdinti 7 straipsniai aktualiais švietimo pagalbos teikimo klausimais dienraštyje „Vakarų ekspresas“, parengtos ir pavišintos 6 metodinės priemonės, skirtos tėvams (4 priemonės) ir mokytojams (2 priemonės), Tarnybos internetinėje svetainėje (www.klaipedosppt.lt) ir „Facebook“ paskyroje.

2022 m. buvo skiriamas ypatingas dėmesys Tarnybos darbuotojų profesiniam tobulėjimui: 1) per metus 45 darbuotojai kvalifikaciją tobulinimo 681 (5,09% daugiau lyginant su 2021 m.) renginiuose 3799 (7,77 % daugiau lyginant su 2021 m.) valandas; 2) 2 psichologai baigė „Mediacijos mokymai“ programą ir įgijo mediatoriaus kvalifikaciją; 1 specialusis pedagogas baigė studijų programą pagal autizmo spektro ir/ ar elgesio sutrikimų turinčių vaikų ugdymo pedagogikos specializacijos modulį, 1 psichologas baigė Geštalto metodikos studijų programas; 3) 4 specialistams yra sudaryta galimybė mokytis podiplominėse studijose pagal programas: „Integralioji traumų terapija“, „PROMokykla“, „Vaiko raidos šiuolaikinės neurofiziologijos ir neuropsichologijos pagrindai“, „Įsisąmoninimu grįsta kognityvinė elgesio terapija“; 4) psichologė V. Mažeikienė išleido psichologo patarimų tėvams knygą „Paauglystė. Misija įmanoma“; 5) vieniems metams už 442,00 Eur buvo nupirkta prieiga 15 asmenų tobulintis video mokymų platformos pagalba (<https://www.pedagogas.lt/>) pagal 75 akredituotas programas ir kita;

– antrasis uždavinys – sudaryti galimybes gauti emocinę pagalbą telefonu.

Vykdam šio uždavinio įgyvendinimo priemones 2022 m Klaipėdos „Vaikų linijos“ 43 (19,44 % daugiau lyginant su 2021 m.) savanoriai ir psichologai atsiliepė į 10477 skambučius ir vaikams bei paaugliams teikė emocinės pagalbos paslaugas 2516 valandų (10,06% daugiau lyginant su 2021 m.). 7 savanoriai bendravo su vaikais ir 302 valandas (33,04% daugiau lyginant su 2021 m.) konsultavo juos susirašinėjimo linijoje (chat-e). Tarnyboje buvo vykdomi „Vaikų linijos“ savanorių kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 40 (53,84% daugiau lyginant su 2021 m.) asmenų. Parengiamuosius kursus baigė ir savanoriauti pradėjo 12 (71,43% daugiau lyginant su 2021 m.) naujų savanorių.

Siekiant Strateginio plano antrojo tikslo – užtikrinti saugias, šiuolaikiškas sąlygas ir racionalų švietimo infrastruktūros panaudojimą – buvo vykdomos priemonės, susijusios su darbo sąlygų darbuotojams gerinimu, estetiškos, saugios ir funkcionalios aplinkos kūrimu. Gražinant Tarnybos aplinką ir gerinant emocinę savijautą, oganizuotos parodos: Litorinos mokyklos auklėtinių kūrybinių darbų paroda „Ore ir vandenyje“, M. Macijauskienės šiaudinių sodų paroda „Mano soduos paukščiai gieda“. Po parodos tarnyba įsigijo kūrybinių darbų, kurie papuošė įstaigos erdves. Terapiniame – edukaciniame sode įrengta medinė platforma muzikiniam instrumentui „DO“, Įrengta 1 nauja darbo vieta psichologui, atlikti 3 kabinetų remonto darbai, įsigyti 2 komplektai baldų, kurie pritaikyti vaikų vertinimui. Gauta parama: 3 procesoriai ir 3 monitoriai (1800 Eur) iš A. Selezniovo antstolių kontoros, nešiojamas kompiuteris (464 Eur) iš Rotary klubo „Aditė“, įsigyta metodinių ir buitines priemonių gerinančių darbo aplinką ir kokybę.

2022 m. Tarnybos finansinė situacija buvo tokia:

Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. eurų)			Pastabos
	Planas (patikslintas)	Panaudota lėšų	Įvykdymas (%)	
Savivaldybės biudžetas (SB)	433,9	426,8	98,4	Dėl sumažėjusio darbuotojų sergamumo nepanaudota dalis ligos pašalpoms skirtų lėšų
Specialioji tikslinė dotacija (VB)	889,5	889,3	100,0	

Įstaigos gautos pajamos (surinkta pajamų SP), iš jų:				
Pajamų išlaidos (SP)	21,0	15,4	73,3	Lėšos suplanuotos 2023 metų Tarnybos ilgalaikių projektų įgyvendinimui
Projektų finansavimas (ES; VB; SB)	18,7	18,7	100,0	
Kitos lėšos (parama 2 % GM ir kt.)	5,5	1,6	29,09	Bendruomenės sutarimu per metus tikslingai buvo naudojama tik dalis paramos lėšų
Iš viso	1368,6	1351,8	98,8	
Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2023 m. sausio 1 d. – 46,14 Eur				Sąskaitos už 2022 m. gruodžio mėnesio ryšių paslaugas gautos 2023 m. sausio mėnesį

2022 m. tikrinimų nebuvo.

Praėjusiųjų metų sąlygotos problemos: dėl karo Ukrainoje ir skubios psichologinės pagalbos organizavimo poreikio ukrainiečiams bei juos priimančioms institucijoms keitėsi numatytų veiklų įvykdymo terminai, psichologai dalį konsultacijų teikė nuotoliniu būdu, o tai apsunkino bendravimą su klientais.

Tarnybos bendruomenė susitarė 2023 m. veiklą planuoti pagal šiuos prioritetus: stiprinti švietimo pagalbą įtraukiojo ugdymo organizavimo srityje, užtikrinti veiksmingą švietimo pagalbą kiekvienam vaikui, kurti saugią ugdymo aplinką.

II SKYRIUS METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI

1. Pagrindiniai praėjusių metų veiklos rezultatai

Metų užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Plėtoti klientų aptarnavimo ir personalo valdymo elektroninių paslaugų infrastruktūrą	Gerėja asmenų aptarnavimo kultūra ir personalo valdymo kokybė, panaudojant informacinių sistemų (toliau – IS) teikiamas galimybes	1. Veikia patobulinta klientų registravimo IS iki 2022-06-01. 2. Įdiegtos IS „Avilys“ ir IS „Personalas“ iki 2022-10-01. 3. 24 (60 proc.) Tarnybos darbuotojai išklausė mokymus ir visi 40 (100 proc.) – geba	1. Nuo 2022-02-01 veikia patobulinta klientų registravimo informacinė sistema. 2. Įdiegtos IS „Avilys“ ir IS „Personalas“. Iki 2022-09-01 į IS „Personalas“ suvesti visi reikalingi darbuotojų duomenys (darbo sutartys, jų pakeitimai, atostogų likučiai, darbo laiko schemas, darbo laiko apskaitos duomenys ir kt.). 3. Visi Tarnybos darbuotojai išklausė mokymus ir geba dirbti su patobulinta klientų registravimo informacine sistema iki 2022-08-31.

		dirbti ar naudoti IS duomenis iki 2022-12-31	
1.2. Teikti pagalbą savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų vadovams, stiprinant pedagogų emocinę būseną ir saviveiksmingumą	Sudarytos sąlygos gerinti bendrojo ugdymo mokyklų pedagogų psichologinę emocinę būseną ir saviveiksmingumą	1. Sudaryta darbo grupė, kuri atliko ne mažiau kaip 10 bendrojo ugdymo mokyklų pedagogų emocinės būsenos ir saviveiksmingumo tyrimą iki 2022-06-01. 2. Išvados ir rekomendacijas pristatytos tyrime dalyvavusių bendrojo ugdymo mokyklų vadovams, kurie pagal poreikį, konsultuoti dėl rekomendacijų įgyvendinimo plano iki 2022-11-31	1.1.Tarnybos direktoriaus 2022-05-23 įsakymu Nr.V-3 sudaryta darbo grupė. 1.2. Atlikta 10 pedagogų emocinės būsenos ir saviveiksmingumo tyrimų bendrojo ugdymo mokyklose ir 2 kitų įstaigų mikroklimato tyrimai: sporto centre „Viesulas“ ir lopšelyje-darželyje „Pušaitė“. 2. Pateikta 12 išvadų ir rekomendacijų. Dėl rekomendacijų įgyvendinimo plano iki 2022-11-31 konsultuoti 8 mokyklų vadovai (Litorinos mokyklos, Stulpino, „Smeltės“, Tauralaukio, „Vyturio“, „Saulėtekio“, Sendvario, „Santarvės“ progimnazijų).
1.3. Užtikrinti tikslingą miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigų bendruomenių konsultavimą įtraukiojo ugdymo organizavimo klausimais	Gerės bendravimo ir bendradarbiavimo kokybė ikimokyklinio ugdymo įstaigų bendruomenėse įtraukties ir švietimo pagalbos srityje	1. Parengtas 5 paskaitų ciklas, kuriame dalyvavo ne mažiau kaip 200 miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigų atstovų iki 2022-12-23. 2. Organizuotos ne mažiau kaip 6 savitarpio paramos, savipagalbos mokymų / seminarų grupės ikimokyklinio ugdymo įstaigų pedagogams iki 2022-11-30.	1. Parengtas 5 paskaitų ciklas „Į vaiką orientuota kompleksinė pagalba, paremta tarpinstituciniu bendradarbiavimu“. Paskaitų ciklą iki 2022-12-23 išklause 278 (39% daugiau, buvo numatyta 200) Regos ugdymo centro, lopšelių-darželių „Linelis“, „Radastėlė“, „Pušaitė“, „Sakalėlis“, „Alksniukas“, „Pumpurėlis“, „Puriena“, „Berželis“ atstovų. 2. Organizuota 8 (33 % daugiau, buvo numatyta 6 grupės) mokymų grupės įstaigų pedagogams, kuriose dalyvavo 122 pedagogai.

		3. Iki 2022-12-30 organizuotos ne mažiau kaip 5 tėvystės įgūdžių ugdymo grupės, kuriose dalyvaus 50 tėvų	3. Organizuota 12 (140% daugiau) savitarpio paramos, pagalbos ir mokymų grupės tėvams, kuriose dalyvavo 161 (222% daugiau nei 2021 m.) tėvas. Viena grupė yra nuolat veikianči, 3 grupės tėvams organizuotos rusų kalba.
--	--	--	--

2. Užduotys, neįvykdytos ar įvykdytos iš dalies dėl numatytų rizikų (jei tokių buvo)

Užduotys	Priežastys, rizikos
2.1.	
2.2.	
2.3.	

3. Veiklos, kurios nebuvo planuotos ir nustatytos, bet įvykdytos

Užduotys / veiklos	Poveikis švietimo įstaigos veiklai
3.1. Psichologų kvalifikacijos kėlimas, konsultuojant pabėgėlius karo Ukrainoje fone	<p>1. Kartu su Panevėžio rajono švietimo centru 2022 metų balandžio 20 d. inicijavau tarptautinį seminarą „Švietimo pagalbos specialistų darbas itin stiprių krizių atvejais ir pagalba sau“, lektorius Psichologijos profesorius Yori Gidron, profesorius psichiatras Shaul Wolfson (Izraelis). Seminare dalyvavo Lietuvos švietimo pagalbos įstaigų psichologai, dirbantys su pabėgėliais iš Ukrainos.</p> <p>Seminare dalyvavo 14 Tarnybos psichologų, su kuriais buvo pasidalinta gerąja patirtimi, kaip teikti psichologinę pagalbą nuo karo bėgantiems žmonėms. Tarnybos psichologai įgytas žinias pritaikė teikiant pagalbą ir konsultuojant, karo metu traumas patyrusius ukrainiečius, nes iki šiol tokios praktikos savo darbe neturėjo.</p>
3.2. Susipažinta su užsienio šalių švietimo įstaigose vykdomomis prevencijos priemonėmis, aptartos praktinės įgyvendinimo galimybės, įsigyta metodinių priemonių	<p>1) 2022 m. birželio 6–10 dienomis kartu su 4 Tarnybos specialistais dalyvavau tarptautiniame kvalifikacijos tobulinimo seminare-mokomajame vizite Vokietijoje, Kelne organizuotoje Švietimo parodoje DIDACTA 2022.</p> <p>Švietimo parodoje DIDACTA 2022 dalyvauta kvalifikacijos tobulinimo seminaruose, įsigyta metodinių priemonių, kurios reikalingos Tarnyboje darbui su vaikais, turinčiais specialiuosius ugdymo(si) poreikius. Įsigytų priemonių pritaikymo galimybės pristatytos ir aptartos 2022 m. rugsėjo 7 d. Tarnybos posėdžio metu.</p> <p>2) 2022 m. rugsėjo 20–23 dienomis kartu su socialine pedagoge dalyvavau tarptautiniame kvalifikacijos tobulinimo seminare-mokomajame vizite švietimo pagalbos įstaigų specialistams Danijoje.</p> <p>Pasidalinta gerąja patirtimi, įgyvendinant prekybos žmonėmis ir smurto prevenciją, palyginta šalių situacija, aptartos kylančios problemos švietimo pagalbos specialistams ir galimi sprendimo būdai. Aktualia informacija pasidalinta 2022 m. spalio 5 d. Tarnybos posėdžio metu ir lapkričio 8 d. Klaipėdos miesto socialinių pedagogų metodinio būrelio susirinkime.</p>
3.3. Dalyvauta savivaldybės ir valstybinių institucijų veiklose, priimant sprendimus dėl	<p>Dalyvauta 2 savivaldybės, valstybinių institucijų ir 3 asociacijų veiklose:</p> <p>1) Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos bei Nacionalinės švietimo agentūros organizuotose 4 diskusijose (2022-04-13, 2022-04-27, 2022-08-02, 2022-08-23);</p>

<p>švietimo pagalbos paslaugų plėtros ir kokybės gerinimo</p>	<p>2) Klaipėdos miesto savivaldybės Šeimos tarybos 3 posėdžiuose (tarybos narė); 3) Pedagoginių psichologinių tarnybų asociacijos (prezidente išrinkta nuo 2021-03-03) tarybos 6 posėdžiuose; 4) Lietuvos karjeros specialistų asociacijos 5 posėdžiuose (kaip valdybos narė); 5) Lietuvos surdopedagogų asociacijos 2 posėdžiuose (asociacijos narė).</p> <p>Pasidalinta informacija, išsakyta nuomonė, teikti pasiūlymai švietimo pagalbos specialistų darbo reglamentavimo, mokytojo padėjėjo ir karjeros specialistų etatų įvedimo, specialiųjų ugdymosi poreikių turinčių vaikų įtraukties procesų vykdymo, švietimo pagalbos paslaugų gerinimo ir kitais Tarnybai priskirtos kompetencijos klausimais. Diskusijose, posėdžiuose svarstomi klausimai ir aktuali informacija operatyviai pateikiama Tarnybos specialistams.</p>
<p>3.4. Organizuota metodinė veikla, siekiant stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, keliant darbuotojų kvalifikaciją</p>	<p>1) Inicijavau metodinę dieną su Vilniaus rajono pedagoginės psichologinės tarnybos specialistais 2022 m. liepos 14 d. tema „Bendradarbiavimas dėl įtraukiojo ugdymo nuostatų įgyvendinimo“. Dalyvavo 8 Vilniaus rajono PPT ir 18 Klaipėdos PPT specialistų ir vadovai;</p> <p>2) Inicijavau metodinę dieną su Pasvalio rajono savivaldybės švietimo pagalbos tarnybos specialistais 2022 m. spalio 14 d. tema „Pedagoginė psichologinė pagalba: aktualijos ir galimybės ugdymo kontekste“. Dalyvavo 10 Pasvalio ŠPT ir 22 Klaipėdos PPT specialistai ir vadovai.</p> <p>Tarpinstitucinis Tarnybos specialistų dalyvavimas metodinėse dienose paskatino dalintis gerąja patirtimi, tobulinti darbo metodus, kelti specialistų kvalifikaciją, gerinti Tarnybos veiklos kokybinius ir kiekybinius rodiklius;</p> <p>3) 2022 m. gruodžio 15 dieną kartu su „Saulėtekio“ progimnazija organizavome metodinę dieną „Šiuolaikinės mokyklos iššūkiai“. Dalyvavo 47 mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai iš 3-jų mokyklų: Tauralaukio progimnazijos – 10, „Versmės“ progimnazijos – 4, „Saulėtekio“ progimnazijos – 33 ir 5 Tarnybos specialistai, kurie skaitė pranešimus ir organizavo 3 Atvejo analizės grupes.</p> <p>Tarnybos specialistai turėjo galimybę susipažinti su skirtingų įstaigų veikla, išsiaiškinti su kokiomis problemomis susiduria mokytojai ir kaip būtų galima organizuoti tęstinę švietimo pagalbą, bendradarbiaujant su mokyklomis.</p>

4. Pakoreguotos praėjusių metų veiklos užduotys (jei tokių buvo) ir rezultatai

Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
4.1.			

III SKYRIUS GEBĖJIMŲ ATLIKTI PAREIGYBĖS APRAŠYME NUSTATYTAS FUNKCIJAS VERTINIMAS

5. Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimas

Vertinimo kriterijai	Pažymimas atitinkamas langelis:
----------------------	---------------------------------

	1 – nepatenkinamai; 2 – patenkinamai; 3 – gerai; 4 – labai gerai
5.1. Informacijos ir situacijos valdymas atliekant funkcijas	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
5.2. Išteklių (žmogiškųjų, laiko ir materialinių) paskirstymas	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
5.3. Lyderystės ir vadovavimo efektyvumas	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
5.4. Žinių, gebėjimų ir įgūdžių panaudojimas, atliekant funkcijas ir siekiant rezultatų	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
5.5. Bendras įvertinimas (pažymimas vidurkis)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>

IV SKYRIUS
PASIEKTŲ REZULTATŲ VYKDANT UŽDUOTIS ĮSIVERTINIMAS IR
KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS

6. Pasiektų rezultatų vykdant užduotis įsivertinimas

Užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
6.1. Visos užduotys įvykdytos ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai X
6.2. Užduotys iš esmės įvykdytos arba viena neįvykdyta pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai <input type="checkbox"/>
6.3. Įvykdyta ne mažiau kaip pusė užduočių pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai <input type="checkbox"/>
6.4. Pusė ar daugiau užduotys neįvykdyta pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai <input type="checkbox"/>

7. Kompetencijos, kurias norėtų tobulinti

7.1 Gebėjimą valdyti klientų aptarnavimo ir personalo valdymo elektroninių paslaugų sistemas
7.2. Gebėjimą valdyti konfliktines situacijas